

個人情報保護方針

制定日 2009年4月1日

最終改正日 2024年11月1日

当院は、常日頃より患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目標として、診察業務を営んでおります。患者様の健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させていただくためには、患者様に関する様々な情報が必要です。患者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくために、患者様の個人情報の安全な管理は必須です。当会では、人格尊重の理念の下に個人情報保護に厳重な注意を払っております。

1. 個人情報の取扱いについて

当院は、個人情報の利用を診療及び病院の運営管理に必要な範囲に限定し、その範囲内のみ取り扱います。また、その利用目的に関してご本人に予めお知らせし、ご了解を得た上で利用します。本来の利用目的の範囲を超えて使用する場合は、匿名化（個人上識別できない状態に加工）して利用する場合及び法令の定めによる場合を除き、ご本人の同意なく個人情報の利用提供はいたしません。

2. 法令の遵守について

当院は、個人情報保護に関する日本の法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

3. 安全管理について

当院は個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めます。

4. 問い合わせ窓口

当院における個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記の相談窓口でお受け致します。

5. 個人情報法保護の仕組みの改善

当院は、JISQ15001に即した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、それに基づいて個人情報を管理します。また、このマネジメントシステムは適宜見直し、継続的な改善を図ります。

医療法人 メドック健康クリニック 院長：吉田亮人

個人情報保護管理責任者：吉田 理宣

個人情報相談窓口：052-752-1125

(担当：山田、林)

※本方針は、患者様の個人情報のみならず、当会の職員情報など、当会が取り扱うすべての個人情報についても適用します。

【個人情報利用目的の公表】

当院は、個人情報を下記の目的で利用し、別掲の「個人情報保護方針」に基づき取り扱っております。個人情報の取扱いについてお気づきの点がありましたら、窓口までお気軽にお申し出下さい。

【医療の提供に必要な利用目的】

1. 適切な医療サービスの提供のため
2. 病院事務・管理を適切に行うため
 - －入退院の病棟管理
 - －会計・経理
 - －質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
3. 法令・行政上の業務の対応のため
 - －医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
 - －第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告
 - －厚生労働省への感染症法に基づく届け出や医療行政等に関わる統計調査等への対応のため
4. 保険請求業務のため
 - －保険請求業務
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
5. ご家族への病状説明等の適切な医療を提供するための情報提供
 - －他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - －他の医療機関等からの照会への回答
 - －診療等に当たり、外部の石東の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託・その他の業務委託
 - －ご家族等への病状説明
 - －事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知

【上記以外の利用目的】

1. 医療機関等の管理運営業務のうち、

- －医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士・医療事務等の学生実施への協力
- －医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士等の教育・研修
- －症例検討・研究及び剖検・臨床病理検討会等の死因検討
- －研究、治験及び市販後臨床試験の際は、関係する法令、指針に従う
- －治療経過及び予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
- －安全・防犯のための監視カメラによるモニタリング

2. 学会・医療誌等の発表

特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

3. 老人ホームの運営業務のうち

- －入居者・デイサービス利用者・ケアマネ事業所の利用者ならびに附帯する家族構成などの個人情報、契約サービスの提供
- －ケアマネージャーなどの協力事業者における個人情報は、委託業務管理（業務管理、報酬に支払など）のため

医療法人 メドック健康クリニック 院長：吉田亮人

個人情報保護管理責任者：吉田 理宣

当院の個人情報保護に関するお問い合わせは以下にお願いいたします。

個人情報相談窓口：052-752-1125（担当：山田、林）

【保有個人データ／第三者提供記録に関する事項の周知について】

医療情報（個人情報）の提供、及び開示は、医療従事者の重要な責務です。当院では、診療情報を積極的に患者様に提供し、共有することによって、相互に信頼関係を築き、より質の高い開かれた医療を提供することを目指しています。

1. 診療情報の利用目的

- ① 患者様への適切な医療サービスの提供のため
- ② 病院事務・管理を適切に行うため
- ③ 法令・行政上の業務の対応のため
- ④ 保険請求業務のため
- ⑤ ご家族への病状説明のため

上記に示した以外に、医療の質向上や医療従事者の育成を目的として、次のような利用を行う場合があります。

- ① 当院内部において行われる医学・看護学等の症例研究

- ② 当院内部において行われる院内の事故防止、及び医療の質向上のための研究
- ③ 当院内部において行われる学生の実習への協力
- ④ 外部監査機関への情報提供

2. 手続き

診療情報の開示は、原則としてご本人に開示します。予め、諸手続きが必要となりますので相談窓口にお申し出ください。ご本人以外の方が、診療情報の開示を希望される場合は、ご本人のプライバシーを尊重することから確認の手続きが必要です。いずれにしても開示できない場合は、その理由をご説明させていただきます。

開示手続きについては以下の書類が必要です

- 1) 診療情報開示申請書（相談窓口の様式が用意されています）
- 2) 本人又は代理人であることを確認できる公的文書（免許証など）

3. 費用

診療情報録の開示には別に定めた費用をご負担いただきます。詳細については相談窓口にてご確認ください。

4. 相談窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者又は以下の窓口をご利用ください。また、当院は個人情報保護法（第37条第1項）による次の「認定個人情報保護団体」の対象事業者です。第三者による解決が必要な事項については本団体にご相談ください。

認定個人情報保護団体 一般財団法人医療情報システム開発センター
個人情報苦情対応窓口 TEL 03-3267-1925

5. 開示等の手続きについて

開示等のご請求がございました場合には、4項に記載の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡をお願いします。

請求に必要な手順の説明と必要な申請書類などをお送りします

6. 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当院では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め、規程に則った措置（組織的、人的、物理的、技術的観点による安全管理措置）を講じております

医療法人 メドック健康クリニック 院長：吉田亮人
個人情報保護管理責任者：吉田 理宣
住所：愛知県名古屋市昭和区安田通 4-3
個人情報相談窓口：TEL 052-752-1125